

AQUALUZ LAGOS

PELA SEGURANÇA DE TODOS.



1

Siga as recomendações da DGS antes de nos visitar

2

Não se desloque ao hotel, se suspeita ter sintomas.

3

Respeite a distância social, durante a sua estadia

4

Use máscara nas áreas comuns

5

Verifique as medidas de segurança estipuladas para cada área

6

Desfrute da sua estadia

RESERVA

Para que o processo de check-in à chegada seja mais célere, no momento da reserva forneça-nos todos os dados necessários e um contacto. (Nº de BI, CC ou Passaporte | Data de validade do Documento de Identificação | Data de Nascimento).



ÁREAS COMUNS



Preserve a utilização de máscara



Aconselhamos que o check-in seja feito por apenas 1 elemento da família/grupo.



Respeite a distância de segurança e reduza o número de acessos a elevadores e pontos de atendimento.



Aumentámos a frequência de limpeza das áreas publicas, em particular das zonas de contacto, como puxadores, botões de pressão ou manípulos.



Disponibilizamos sistemas de higienização de mãos, nos principais pontos de passagem.



Dispomos de máscaras e luvas descartáveis na receção para venda.



Para um check-out mais célere efetue atempadamente as liquidações necessárias.

QUARTOS

- Quartos em quarentena durante 24h: de forma a garantir o cumprimento do standard de higienização e a preparação da nova entrada, instituímos um espaçamento temporal de 24h, entre a saída e entrada entre clientes.
- Atualizamos os Produtos de Higiene, Conforto e Decoração de modo a melhorar os aspetos de prevenção contra a contaminação dos nossos Hóspedes.

PISCINAS

- As piscinas exteriores estão em funcionamento com limitação de lugares, dada a necessidade de preservar o distanciamento social entre as espreguiçadeiras, imposto pelas autoridades.
- As espreguiçadeiras são colocadas em zonas pré-determinadas.
- Duração máxima de permanência de 4h por cada período de utilização.
- Piscina interior, sauna, banho turco e sala de exercícios integradas no "Lift Fitness" Health Club encontra-se suspensa até novas indicações das autoridades competentes.

ANIMAÇÃO

- O nosso programa de animação aderiu às regras de distanciamento.
- Terá por base atividades que isentam o risco dos participantes.
- O KidsClub estará encerrado, mantendo-se a Sala de Jogos e o AquaKids. Reiteramos a sugestão de evitar aglomerados num mesmo espaço.

RESTAURAÇÃO



Serviço de
TAKE AWAY
disponível



Uso de máscara
no momento da
entrada e saída
dos espaços



Palamenta da
mesa montada
somente após a
chegada do cliente



Menus em
diferentes formatos
de modo a eliminar
o manuseamento.



Não é permitida
a circulação dos
clientes pela sala



Desinfeção
obrigatória das
mãos à entrada
dos espaços,
sendo que
propomos que o
repita na saída

Restaurante Italiano

Mediante reserva efetuada da recepção até às 18h00 de
cada dia sujeito a disponibilidade.

19:30-21:00 | 21:00-22:30

Snack-bar & Bar

11:00 – 22:00 - Serviço de Take away
(Snacks e Sugestão do dia e Bebidas).

Serviço Piscina

11:00 – 18:30 - Serviço de entrega em cada esprequiçadeira
(Snacks e Sugestão do dia e Bebidas).

Jantar das Meias Pensões (Pré-comprado)

19:30 – 21:30 - Menu do Chef

Mantem-se a oferta comercial gastronómica sujeita a regras próprias, este
ano com o incremento de poder levar para o seu apartamento e efetuar a
refeição com todo o conforto.



PEQUENO-ALMOÇO

- Reserva do seu horário de pequeno-almoço no
check-in, mediante disponibilidade existente.
08H00- 09H00 | 09H00 – 10H00 | 10H00 – 10H45
- Reservámos 30 minutos por mesa, sendo que:
 - > Será garantido o distanciamento entre mesas
 - > Pequeno-almoço continental, servido pelos
nossos colaboradores à mesa

Para mais informações contacte:

T +351 282 770 620 | E geral@aqualuzlagos.pt

